



NACRT UGOVORA

Zahtev za karticu podnet **DatumZahteva** godine, pod brojem **BrojZahteva**

Ugovor o izdavanju i korišćenju kreditne kartice

Zaključen u **Mesto urucenja**, dana **datum urucenja** godine između:

1. **Ime i Prezime korisnika**, iz **Mesto**, ul. **Ulica i broj**, JMBG **JMBG** (u daljem tekstu: Korisnik)

i

2. **Raiffeisen banka a.d. Beograd**, ul. Đorđa Stanojevića 16, **MB 17335600**, **PIB 100000299** koju zastupa Zoran Petrović, predsednik Izvršnog odbora (u daljem tekstu: Banka)

Ugovorne strane zaključuju ovaj ugovor na daljinu u skladu sa Zakonom o zaštiti korisnika finansijskih usluga kod ugovaranja na daljinu i drugim propisima koji regulišu materiju koja je predmet ugovora. Korisnik je u predugovornoj fazi upoznat i o sledećem:

Ovaj ugovor o izdavanju i korišćenju kreditne kartice Korisnik potpisuje naprednim elektronskim potpisom (koji podrazumeva najmanje dva elementa za potvrđivanje identiteta Korisnika), a Banka kvalifikovanim elektronskim potpisom.

Napredni elektronski potpis korisnika kartice je na nedvosmislen način povezan sa korisnikom kreditne kartice kroz odgovarajuću autentifikaciju korišćenjem video - identifikacije, koja predstavlja prvi element na osnovu čega je određen identitet klijenta - korisnika kartice.

U procesu ugovaranja uz saglasnost Korisnika, Banka Korisniku izdaje nekvalifikovani elektronski sertifikat (kao elektronsku potvrdu kojom se potvrđuje veza između podataka za proveru elektronskog potpisa i identiteta potpisnika) koji je smešten na trajnom nosaču u zaštićenom okruženju Banke u elektronskoj formi. Korišćenje elektronskog sertifikata Korisnika je moguće samo pomoću tajnog ključa (sastoji se od niza brojeva / slova koji su jednoznačno povezani sa elektronskim sertifikatom Korisnika) koji se Korisniku dostavlja kroz SMS poruku na prethodno registrovani broj mobilnog telefona, što predstavlja drugi element za potvrđivanje identiteta Korisnika.

Elektronski sertifikat Korisnika je vremenski ograničen i ima jednokratnu primenu za potpisivanje ovog ugovora koji se zaključuje na daljinu. Napredni elektronski potpis je izvršen potvrdom tajnog ključa sertifikata Korisnika, čime se garantuje da je napredni elektronski potpis pod isključivom kontrolom Korisnika kao i da su korišćena minimalno dva elementa za identifikaciju Korisnika (dvofaktorska autentifikacija).

Upotrebom međunarodnog standarda za kreiranje elektronskog dokumenta u PDF formatu ovog ugovora odnosno Okvirnog ugovora, korišćenjem standarda za napredni elektronski potpis PaDES LTV (TS 102 778)1 i

primenom kvalifikovanog vremenskog žiga garantuje se autentičnost ovog ugovora odnosno Okvirnog ugovora, tačno vreme elektronskog potpisa i nemogućnost naknadnih izmena.

Član 1

Na osnovu ovog ugovora i Opštih uslova poslovanja Raiffeisen banke ad Beograd koji se primenjuju na izdavanje kreditnih kartica klijentima fizičkim licima (u daljem tekstu: Opšti uslovi poslovanja) Banka se obavezuje da Korisniku izda **Visa WEB kreditnu karticu** (u daljem tekstu: kartica), prema ugovorenim uslovima.

Potpisom ovog Ugovora Korisnik i Banka zaključuju Okvirni ugovor u skladu sa Zakonom o platnim uslugama koji čine:

- Opšti uslovi poslovanja,
- Pregled uslova korišćenja kreditne kartice kao sastavni deo Opštih uslova poslovanja, i
- ovaj Ugovor.

Potpisom na ovom Ugovoru Korisnik potvrđuje:

1. da mu je Banka uručila ponudu i Opšte uslove poslovanja sa Pregledom uslova korišćenja kreditne kartice (u daljem tekstu: Pregled uslova) kao i dokument - Informacije u predugovornoj fazi u vezi sa zaključenjem ugovora na daljinu čiji je predmet izdavanje i korišćenje kreditne kartice.
2. da prihvata ponudu i da zahteva zaključenje ugovora odmah nakon dostavljanja ponude od strane Banke, bez proteka roka od dva radna dana.

Pregled uslova sadrži informacije o vrsti i visini svih naknada i troškova koji za Korisnika nastaju u vezi sa ovim ugovorom odnosno Okvirnim ugovorom i korišćenjem kartice.

Član 2

Banka se obavezuje:

- da po potpisivanju ovog ugovora, a pre izdavanja kartice, otvori i vodi na ime Korisnika kreditnu partiju po kartici u dinarima;
- da, po ispunjenju ugovorenih uslova, izda Korisniku karticu;

- da izdatu karticu dostavi Korisniku na adresu stanovanja korisnika (kontakt adresa);
- da obezbedi Korisniku da samo on ima pristup ličnom identifikacionom broju do uručanja kartice. Banka snosi rizik u vezi sa dostavljanjem ličnog identifikacionog broja Korisniku kartice;
- da o blokadi kartice odnosno nameri i razlozima blokade obavesti Korisnika na jedan od sledećih načina: elektronski, putem dostavljene i-mejl adrese, SMS-om na dostavljeni broj mobilnog telefona Korisnika ili pisanim putem slanjem obaveštenja na poslednju Banci poznatu adresu Korisnika, i to ukoliko je to moguće pre blokade, a u suprotnom odmah nakon blokade kartice. Banka nije dužna da obavesti Korisnika o blokadi ako je davanje takvog obaveštenja propisima zabranjeno ili ako za to postoje opravdani bezbedonosni razlozi. Banka će ponovo omogućiti korišćenje kartice ili će je zameniti novom kada prestanu razlozi za njenu blokadu;
- da dopise, izveštaje, dokumentaciju, koja je u vezi sa ovim ugovorom odnosno okvirnim ugovorom, dostavlja Korisniku na imejl adresu koju je Korisnik dostavio Banci za komunikaciju ili adresu stanovanja (kontakt adresa);
- da Korisniku, za vreme važenja ugovora, jednom mesečno, dostavlja izvod kojim ga obaveštava o obavezama koje su nastale korišćenjem kartice, odnosno o svim novčanim obavezama proisteklim iz ugovora, kamatama, naknadama, minimalnoj mesečnoj obavezi koju treba da plati, kao i o roku u kom mora da izmiri svoje obaveze i druge podatke. Izvod se dostavlja Korisniku putem elektronskih kanala - putem imejl adrese, odnosno putem SMS poruke, slanjem linka ka Infoportalu, u skladu sa kontakt podacima koje je Korisnik dostavio Banci prilikom podnošenja zahteva za karticu ili naknadnim zahtevom;
- da za vreme važenja ovog ugovora, dostavlja Korisniku, na njegov pisani zahtev, informacije, podatke i instrukcije u vezi sa ovim ugovorom (npr. podatke o visini i strukturi duga, informacije vezane za obračun kamate, dan dospeća, i dr.): elektronskim putem na datu i-mejl adresu ili poštom na adresu Korisnika naznačenu u ovom ugovoru, ili na i-mejl adresu odnosno adresu koju Korisnik u pismenoj formi naknadno dostavi Banci. Na pisani zahtev Korisnika Banka će odgovoriti najkasnije u roku od 15 dana od dana prijema zahteva;
- da Korisniku, za vreme važenja ovog ugovora, u roku od 15 dana od dana unošenja podataka o docnji Korisnika u bazu podataka o zaduženosti, bez naknade, dostavi obaveštenje o stanju duga po ovom ugovoru. Obaveštenje Banka dostavlja Korisniku kreditne kartice elektronski, putem imejl adrese, odnosno putem SMS poruke, slanjem linka ka Infoportalu, u skladu sa kontakt podacima iz ovog ugovora, odnosno kontakt podacima koje je Korisnik kreditne kartice naknadno dostavio Banci;

- da se za vreme trajanja ugovornog odnosa pridržava odredaba Okvirnog ugovora i propisa koji regulišu materiju koja je predmet ovog ugovora.

Član 3

Korisnik se obavezuje:

- da karticu koristi u skladu sa odredbama okvirnog ugovora odnosno da se pridržava odredaba Okvirnog ugovora i propisa koji regulišu materiju koja je predmet ovog ugovora;
- da po aktivaciji kartice, karticu koristi u skladu sa odredbama Okvirnog ugovora;
- da se kroz Opšte uslove poslovanja - Pregled uslova upozna i sa svim naknadama i troškovima koje snosi Korisnik;
- Ostale naknade:

Zamena plastike na zahtev korisnika: RSD 500

Ponovna štampa/zamena PIN-a: RSD 500

Promena PIN-a na bankomatu: bez naknade

Gašenje kartice: bez naknade

Gašenje kreditne partije: bez naknade

Osnovni izveštaj Kreditnog biroa: RSD 246

Trošak po pismenoj opomeni: RSD 385

Korišćenje kartice u zemlji:

Naknada za podelu transakciju na rate 5%, min RSD 500

Naknada za priliv sredstava na racun iz inostranstva 0.5% od iznosa transakcije

Isplata gotovog novca korišćenjem kreditne kartice na bankomatima Raiffeisen banke a.d. Beograd: 3% od iznosa transakcije, min RSD 350

Isplata gotovog novca korišćenjem kreditne kartice na bankomatima drugih banaka u Srbiji: 3.25% od iznosa transakcije, min RSD 350

Isplata gotovog novca korišćenjem kreditne kartice na šalterima Raiffeisen banke a.d. Beograd: 3% od iznosa transakcije, min RSD 230

Isplata gotovog novca korišćenjem kreditne kartice na šalterima drugih banaka u Srbiji*: 3.33% od iznosa transakcije, min RSD 350

Plaćanje kreditnom karticom na prodajnom mestu trgovca: bez naknade

Korišćenje kartice u inostranstvu:

Naknada za podelu transakciju na rate 5%, min RSD 500

Naknada za priliv sredstava na racun iz inostranstva 0.5% od iznosa transakcije

Isplata gotovog novca korišćenjem kreditne kartice na bankomatima u inostranstvu**: 3% od iznosa transakcije, min EUR 3

Isplata gotovog novca korišćenjem kreditne kartice na šalterima banaka u inostranstvu**: 3.33% od iznosa transakcije, min EUR 4

Plaćanje kreditnom karticom na prodajnom mestu trgovca**: 1% od iznosa transakcije

* Isplata gotovog novca korišćenjem kreditne kartice se odnosi i na transakcije izvršene na POS terminalu javnog poštanskog operatera i drugih platnih institucija registrovanih kod Narodne Banke Srbije za pružanje platnih usluga.

** Prilikom knjiženja primenjuje se prodajni kurs Raiffeisen banke a.d. Beograd za devize koji važi na datum knjiženja transakcije.

Ukoliko se originalna valuta transakcije izvršene Visa revolving karticom u inostranstvu razlikuje od referentne valute (EUR) konverzija u valutu EUR se vrši prema kursu koji primenjuje kompanija Visa. Nakon izvršene konverzije, konvertovani iznos transakcije će biti uvećan za 2% i tako dobijen ukupan iznos će se naplatiti Korisniku.

- da uredno i o roku izmiruje sve obaveze proistekle korišćenjem kartice, korišćenjem kreditnog limita odnosno sve obaveze proistekle na osnovu ugovora i plaća obračunate naknade i troškove u skladu sa Pregledom uslova;
- da Banku blagovremeno obavesti o svakoj promeni podataka od značaja za ovaj ugovorni odnos, kao i da Banci, na njen zahtev, pruži neophodne informacije vezane za ovaj ugovor odnosno okvirni ugovor. U protivnom, snosi sve troškove koje Banka ima u cilju pribavljanja navedenih podataka. Korisnik snosi i svaki rizik od eventualne štete koju sam pretrpi usled nedostavljanja ili neblagovremenog dostavljanja podataka Banci kao i štete koju pretrpi usled nepreuzimanja ili neblagovremenog preuzimanja izvoda.

U slučaju da dopisi, izveštaji, dokumentacija koje Banka dostavlja Korisniku u vezi sa ugovornim odnosom, ne budu uručeni Korisniku zbog toga što je promenio adresu, koju je dostavio Banci za komunikaciju (adresa stanovanja - kontakt adresa ili i-mejl adresa) a o promeni nije obavestio Banku, smatraće se da su mu isti uručeni.

Naknadno obaveštenje o promeni kontakt adrese Korisnik može uputiti Banci u pisanoj formi u ekspozituri Banke. Naknadno obaveštenje o promeni i-mejl adrese Korisnik može uputiti Banci u pisanoj formi u ekspozituri Banke ili putem Kontakt centra banke na tel: 011/3202-800. Korisnik potpisivanjem ovog ugovora potvrđuje tačnost i verodostojnost svih podataka i izjava koje je dostavio Banci.

Član 4

Banka Korisniku odobrava kreditni limit u visini od **RSD Limit na partiju kreditne kartice.**

Kreditni limit se odobrava na rok od 48 (četrdeset osam) meseci, a nakon toga se obnavlja na isti rok, ukoliko je Korisnik u prethodnom periodu uredno izmirivao obaveze po osnovu utrošenog kreditnog limita i ima kreditnu sposobnost da i dalje uredno izmiruje obaveze.

Ugovorne strane su se saglasile da će deo iznosa kreditnog limita u visini od **RSD IznKupBezUc** Korisnik prvo iskoristi za plaćanje kupovine robe - **NazivArtikla** (sa pratećim troškovima isporuke i/ili montaže - ako postoje) naznačene u profakturi koju je Korisnik dostavio Banci, kao i da Banka taj iznos prenese na račun **Web_TrkKuca_Naziv MB TrgovacMbr** - izdavaoca profakture-prodavca robe (u daljem tekstu: Prodavac) i za taj iznos na dan prenosa

zaduži kreditnu partiju po kartici.

Profaktura iz stava 3 ovog člana u kojoj su naznačeni oznaka robe i cena robe, sa zasebno iskazanim troškovima isporuke i/ili montaže (ako postoje), čini sastavni deo ovog ugovora.

Banka ne snosi odgovornost za materijalne (kvalitativne i kvantitativne) i pravne nedostatke robe čija se kupovina finansira sredstvima iz kreditnog limita. Sve reklamacije koje se tiču isporuke, kvaliteta ili montaže robe rešavaće se neposredno između Prodavca i Korisnika.

Potpisom ovog ugovora Korisnik potvrđuje da je upoznat da će Banka iznos iz stava 3 ovog člana proslediti na račun Prodavca pod uslovom da je Korisnik učestvovao u plaćanju robe sopstvenim sredstvima minimum u visini od **RSD IznosUcesca** od iznosa cene robe.

Potpisom ovog ugovora Korisnik potvrđuje da je upoznat da Prodavac, u skladu sa Ugovorom o poslovnoj saradnji zaključenim između Banke i Prodavca, Banci plaća kamatu u ime i za račun Korisnika na iznos kreditnog limita utrošenog na inicijalnu kupovinu - na iznos iz stava 3 ovog člana.

Iznos naveden u stavu 3 ovog člana Korisnik otplaćuje po Installment modelu otplate, i to samo ovaj iznos, na rok od **BrojRataH2** meseci. Korisnik je dužan da rate izmiruje do dana dospeća. Dan dospeća obaveza je prvi radni dan koji sledi po isteku roka od 14 dana (rok od 14 dana se računa od datuma izvoda).

Rok dospeća obaveza na naplatu je prikazan i u izvodu koji Banka dostavlja Korisniku. Kamatna stopa na iznos kreditnog limita utrošenog na inicijalnu kupovinu - iznos iz stava 3 ovog člana za Korisnika iznosi **NKSStopaH2%** na godišnjem nivou.

Efektivna kamatna stopa (EKS), na iznos inicijalne kupovine iz stava 3 ovog člana koji se otplaćuje po Installment modelu otplate, na dan zaključenja ovog ugovora iznosi **ObracunatEKSH2%**.

Korisnik se obavezuje da iznos iz stava 3 ovog člana izmiri u jednakih **BrojRataH2** mesečnih rata. Visina mesečne rate je **RSD IznosAnBezKamSpaH2** i navedena je i u izvodu.

Potpisom ovog ugovora Korisnik potvrđuje da je upoznat da će, ukoliko je sa Bankom ugovorio da iznos iz stava 3 ovog člana izmiri na 24 mesečne rate, njegova mesečna obaveza biti uvećana za iznos naknade za administriranje iskorišćenog kreditnog limita. Ovu naknadu Banka obračunava i naplaćuje Korisniku u periodu do aktiviranja kartice. Nakon aktiviranja kartice Banka prestaje sa obračunom i naplatom te naknade, a počinje sa obračunom i naplatom periodične (mesečne) članarine za korišćenje kartice. Visina naknada je navedena u Pregledu uslova.

Korisnik je obavezan da periodičnu (mesečnu) članarinu za korišćenje kartice plaća po aktiviranju kartice bez obzira na ugovoreni rok otplate iznosa iz stava 3 ovog člana.

U slučaju da Korisnik ne izmiri svoje obaveze o roku njihove dospelosti, na sve dospele a neizmirene iznose Banka obračunava zateznu kamatu u skladu sa zakonskim odredbama.

Visina zatezne kamate na dan zaključenja ovog ugovora iznosi **ZZK%**.

Ova odredba se primenjuje samo za obaveze Korisnika koje plaća po Installment modelu otplate.

Iznos limita koji predstavlja razliku između odobrenog kreditnog limita iz stava 1 ovog člana i iznosa iz stava 3 ovog

člana za koju je Korisnik zadužen Banka će staviti na raspolaganje Korisniku po uručanju i aktivaciji kartice. Potpisom ovog ugovora Korisnik potvrđuje da je upoznat i saglasan da će mu Banka uručiti karticu u roku od 120 dana računajući od dana kada je Banka iznos iz stava 3 ovog člana prenela na račun Prodavca, pod uslovom da je Korisnik u tom periodu na ime otplate duga iz stava 3 ovog člana (za koji je zadužena kreditna partija po kartici) platio svaku ratu (u visini navedenoj u ovom članu odnosno izvodu) najkasnije na dan dospeća, bez kašnjenja, kao i da Korisnik nema neizmirenih obaveza prema Banci po drugim proizvodima koje eventualno koristi kod Banke, u suprotnom Banka Korisniku neće uručiti karticu i Korisnik nema pravo na korišćenje razlike između odobrenog kreditnog limita iz stava 1 ovog člana i iznosa prve transakcije iz stava 3 ovog člana odnosno korišćenje kreditnog limita.

REVOLVING MODEL OTPLATE

Aktivacijom kartice ostatak duga po osnovu prve transakcije (inicijalne kupovine iz stava 3 ovog člana), kao i korišćenje ostatka kreditnog limita prelazi na revolving model otplate sa minimalnom mesečnom obavezom otplate u iznosu od 5% potrošenih sredstava, uz obračun kamate po kamatnoj stopi u visini od **KredKamStopa%** fiksno, na godišnjem nivou (u daljem tekstu: ugovorena kamata), s tim da se na ostatak duga po osnovu prve transakcije prelaskom na revolving model otplate ne obračunava navedena kamata.

Korisnik je dužan da obaveze izmiruje do dana dospeća. Dan dospeća obaveza je prvi radni dan koji sledi po isteku roka od 14 dana (rok od 14 dana se računa od datuma izvoda).

Rok dospeća obaveza Banka prikazuje i u izvodu koji dostavlja Korisniku.

Kamata se obračunava primenom proporcionalne metode u toku kamatnog perioda, uzimajući u obzir stvaran broj dana u godini.

Efektivna kamatna stopa (EKS) obračunata za otplatu po Revolving modelu otplate na dan **DatumPocetkaFaze** iznosi **ObračunatEKS%**.

U slučaju da Korisnik ne izmiri svoje obaveze o roku njihove dospelosti, na sve dospele a neizmirene iznose Banka obračunava zateznu kamatu u skladu sa zakonskim odredbama.

Visina zatezne kamate na dan zaključenja ovog ugovora iznosi **ZZK%**.

U slučaju da je ugovorena kamatna stopa viša od stope zatezne kamate, ugovorena kamata teče i nakon što Korisnik dospe u docnju. Ova odredba se primenjuje samo za obaveze Korisnika koje plaća po revolving modelu otplate.

Efektivna kamatna stopa (EKS) se utvrđuje na godišnjem nivou, pod pretpostavkom da će sredstva biti povučena na najraniji datum predviđen ugovorom i u iznosu limita utvrđenog ugovorom (stav 3 ovog člana). S obzirom na to da Visa WEB kreditna kartica u revolving delu ne sadrži dodatne troškove koji ulaze u obračun EKS za period od 12 meseci, a visina EKS zavisi od perioda između datuma njenog obračuna i datuma preseka obračunskog perioda, EKS može biti i niži od nominalne kamatne stope.

Obračun efektivne kamatne stope zasniva se na sledećim pretpostavkama:

1) da se ugovor o kreditnoj kartici zaključuje na neodredjeno

vreme;

2) da će ugovorne strane ispuniti svoje ugovorne obaveze i da će to učiniti u rokovima navedenim u ugovoru;

3) da će nominalna kamatna stopa i ostali troškovi ostati nepromenjeni do kraja trajanja ugovora.

Korisnik ima pravo na prevremenu otplatu dospelih obaveza i pre utvrđenih rokova, na osnovu pisanog zahteva za prevremenu otplatu koji podnese Banci. U slučaju prevremene otplate (delimične ili u celosti) Banka Korisniku ne naplaćuje naknadu.

Korisnik može izvršiti uplatu svojih obaveza iz ovog ugovora na jedan od sledećih načina:

- uplatom u svim ekspoziturama Banke;

- direktnim zaduženjem tekućeg računa u Banci preko koga Korisnik prima zaradu (putem trajnog naloga, ugovornog ovlašćenja);

- uplatom na uplatnim mestima drugih finansijskih organizacija u Srbiji na račun Banke broj 265-1810320000001-51 sa pozivom na broj 97 95PartijaKartice;

- putem E-banking-a.

Korisnik potpisom ovog ugovora daje saglasnost Banci da nakon odobrenja kreditnog limita iz stava 1 ovog člana Kreditnom birou Udruženja banaka Srbije prosledi podatak o iznosu dozvoljenog mesečnog zaduženja koji iznosi 5% od odobrenog kreditnog limita iz stava 1 ovog člana.

Korisnik, nakon što mu Banka aktivira karticu u skladu sa odredbama ovog člana, u okviru odobrenog neiskorišćenog kreditnog limita, **može da koristi karticu za kupovinu roba i usluga** (u zemlji i inostranstvu) **na rate, u kom slučaju iznos izvršene transakcije Korisnik otplaćuje u jednakim mesečnim ratama**. Minimalni iznos transakcije za otplatu na rate je RSD 5.000 u zemlji odnosno EUR 40 u inostranstvu.

Broj rata zavisi od iznosa transakcije i dat je u tabeli:

Kupovina u zemlji		Kupovina u inostranstvu	
Iznos trans. (RSD)	Br. rata	Iznos trans. (EUR)	Br. rata
5.000 - 15.000	3	40 - 130	3
15.001 - 30.000	6	130.01 - 250	6
30.001+	12	250.01+	12

Svaka kupovina koja ispunjava uslove za otplatu na rate automatski se deli na predviđeni broj rata.

Dospele mesečne rate Banka prikazuje na redovnim mesečnim izvodima.

Prva mesečna rata dospeva za naplatu u obračunskom periodu koji sledi obračunskom periodu u kojem je izvršena transakcija, a visina i krajnji rok dospeća biće iskazani u izvodu koji Banka pošalje Korisniku nakon obrade transakcije. Rokovi dospeća i visina ostalih pojedinačnih rata u narednim obračunskim periodima – prema izvodu u kome su jasno označeni dan dospeća obaveza za plaćanje i datumi izvoda.

Dospele rate, kod otplate transakcije na rate, su deo Ukupnog duga i na njih Banka neće obračunavati kamatu samo u slučaju kada Korisnik uplati pun iznos dospele rate do Dana dospeća. U suprotnom, Banka obračunava kamatu

na dospelu ratu kako je to utvrđeno kod otplate obaveza po revolving modelu otplate, kako je to utvrđeno ovim ugovorom i Opštim uslovima poslovanja.

Na nedospеле rate (rate koje dospevaju u narednim obračunskim periodima), Banka ne obračunava kamatu.

Otplata na rate ne važi za podizanje gotovine i za transakcije kupovine robe i usluga ispod gore utvrđenog minimalnog iznosa transakcije. Na ove transakcije (podizanje gotovine i za transakcije kupovine robe i usluga ispod utvrđenog minimalnog iznosa) primenjuju se odredbe iz ovog člana koje uređuju Revolving model otplate - procenat minimalne mesečne obaveze za plaćanje, rokove dospeća, prevremenu otplatu obaveza, odredbe koje uređuju ugovorenu kamatu, obračun kamate, obračun kamate u slučaju docnje, i odredbe Opštih uslova poslovanja koje uređuju kamatu, način otplate obaveza, revolving model otplate.

Član 5

Potpisom ovog ugovora Korisnik ovlašćuje Banku da u toku trajanja ovog ugovora:

- može da pribavlja izveštaj Kreditnog biroa Udruženja banaka Srbije, a sve u cilju realizacije prava i obaveza iz okvirnog ugovora.

- može Informacije o iznosu odobrenog kreditnog limita, podatak o iznosu u korišćenju, datumu nastanka spornog potraživanja, iznosu spornog potraživanja proslediti u Kreditni biro Udruženja banaka Srbije.

Član 6

Korisnik potpisom na ovom ugovoru potvrđuje da je upoznat:

- da Banka, radi naplate potraživanja iz ovog ugovora, može da angažuje treća lica koja će u ime i za račun Banke u skladu sa potpisanim ugovorom preduzimati poslove na naplati potraživanja iz ovog ugovora. Banka će blagovremeno u pismenoj formi obavestiti Korisnika da naplatu potraživanja iz ovog ugovora vrši treće lice u ime i za račun Banke,
- da će Banka, u slučaju da Korisnik kasni u otplati novčanih obaveza odnosno kasni sa izvršavanjem obaveza iz ovog ugovora, Korisnika obavestavati: putem telefona, SMS poruka, putem elektronskog i mobilnog bankarstva, korišćenjem automatizovanih sistema pozivanja koji funkcionišu bez učešća ljudi (npr. uređaj za automatsko pozivanje ili automatsko slanje elektronske pošte), elektronskom poštom ili drugim sredstvima komunikacije na daljinu koja omogućavaju individualnu komunikaciju s Korisnikom (korišćenjem aplikacija i društvenih mreža kao što su Viber, WhatsApp, Facebook i dr.), chat-om, preko internet portala, poštom - dostavljanjem pisama upozorenja i opomene. Banka, radi naplate potraživanja od Korisnika može da koristi jedno od navedenih sredstava komunikacije ili njihovu kombinaciju; Potpisom ovog ugovora Korisnik daje saglasnost za korišćenje navedenih sredstava komunikacije. **Trošak pismene opomene, koju Banka šalje Korisniku u slučaju kašnjenja u otplati novčanih obaveza, snosi Korisnik. Trošak po**

pismenoj opomeni na dan zaključenja ovog ugovora iznosi RSD 385,00.

- da Banka odnosno treće lice u ime i za račun Banke, bez posebne saglasnosti Korisnika ili članova njegovog domaćinstva, može da poseti Korisnika na kućnu adresu, ukoliko Korisnik ne ispunjava svoje ugovorne obaveze a Banka nije u mogućnosti da stupi u kontakt sa Korisnikom na osnovu raspoloživih podataka (kontakt telefona, email adrese, pisanih obaveštenja na kućnu adresu...), a sve u cilju nastojanja da se nađe prihvatljivo rešenje za izmirenje obaveza od strane Korisnika.

Korisnik je saglasan i potpisivanjem ovog ugovora ovlašćuje Banku da radi naplate potraživanja iz okvirnog ugovora koje ima prema Korisniku može koristiti sva sredstva koja se nalaze na svim računima Korisnika kod Banke.

Član 7

Korisnik ima pravo da odustane od ovog ugovora u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora, bez navođenja razloga za odustanak.

Korisnik je dužan da, pre isteka roka iz stava 1 ovog člana, o svojoj nameri da odustane od ovog ugovora obavesti Banku u pisanoj formi, na način kojim se potvrđuje prijem tog obaveštenja, pri čemu se datum prijema tog obaveštenja smatra datumom odustanka od ovog ugovora. Ugovorne strane su se saglasile da Korisnik obaveštenje o odustanku može uputiti Banci na jedan od sledećih načina:

- na imejl adresu: info@raiffeisenbank.rs
- na adresu sedišta Banke, preporučenom pošiljkom sa povratnicom,
- uručenjem pisanog otkaza na šalteru Banke.

Ukoliko je Korisnik zahtevao da zaključi ugovor u roku koji je kraći od 24 časa od dostavljanja ponude, Banka će udovoljiti takvom zahtevu Korisnika, uz obavezu da ga, u roku koji neće biti kraći od 3, odnosno duži od 7 dana, podseti na njegovo pravo odustanka od ugovora u skladu sa ovim članom ugovora.

U slučaju odustanka od ovog ugovora Korisnik je dužan da odmah, a najkasnije u roku od 30 dana od dana slanja obaveštenja o odustanku vrati Banci iznos iskorišćenog kreditnog limita.

Potpisom ovog ugovora Korisnik potvrđuje da je upoznat da ga ovaj ugovor ne obavezuje ukoliko odustane od ugovora o kupovini robe iz profakture iz člana 4 ovog ugovora u skladu sa zakonom kojim se uređuje zaštita potrošača.

U slučaju iz prethodnog stava Banka je dužna da otplaćeni iznos koji je Korisnik otplatio do momenta odustanka od ugovora o kupovini robe vrati Korisniku bez odlaganja, a najkasnije u roku od 30 dana od dana kad je od strane prodavca robe primila obaveštenje o odustanku.

Član 8

Korisnik daje svoju saglasnost Banci za korišćenje svojih podataka, podataka o transakcijama učinjenih putem kartice odnosno na osnovu ovog ugovora i svih drugih podataka do kojih Banka dođe u toku trajanja poslovnog

odnosa sa Korisnikom i Korisnik je saglasan da Banka predmetne podatke može evidentirati, obrađivati, proslediti u Kreditni biro, Centralni registar NBS, povezanim licima sa Bankom, i u centralnu bazu podataka Raiffeisen grupe u zemlji i inostranstvu, drugim licima koji zbog prirode posla koji obavljaju moraju imati pristup takvim podacima, i saglasan je da sve članice Raiffeisen grupe i povezana lica sa Bankom mogu imati pristup tim podacima i koristiti se njima, Forumu za prevenciju zloupotreba u kreditnim poslovima pri Privrednoj komori Srbije.

Korisnik daje svoju saglasnost Banci da podatke iz prethodnog stava može proslediti trećim licima u svrhu naplate duga, kao i trećim licima sa kojim Banka ima zaključen ugovor o poslovnoj saradnji a sve u cilju realizacije odredbi ovog ugovora. Korisnik potpisom ovog ugovora potvrđuje da je saglasan da Banka, ukoliko to bude potrebno, licu iz člana 4 ovog ugovora može da dostavi kopiju ovog ugovora.

Član 9

Na sve što nije regulisano ovim ugovorom, primenjuju se odredbe ostalih dokumenata koja čine Okvirni ugovor – odredbe Opštih uslova poslovanja i Pregled Uslova.

Član 10

Ovaj ugovor odnosno Okvirni ugovor se zaključuje na neodređeno vreme.

Korisnik kartice može raskinuti okvirni ugovor i otkazati karticu u bilo kom trenutku bez otkaznog roka, bez navođenja razloga za otkaz, uz obavezu da izmiri sve svoje obaveze prema Banci po osnovu ugovora o izdavanju i korišćenju kreditne kartice (celokupan iznos duga, uvećano za iznos ugovorene kamate i eventualno kamate koja se obračunava u slučaju docnje i troškove) i vrati Banci presečenu karticu/e.

Korisnik može jednostrano raskinuti Okvirni ugovor bez otkaznog roka, ukoliko se Banka ne pridržava odredaba ugovora.

Korisnik kartice ima pravo da raskine okvirni ugovor i u slučajevima utvrđenim zakonom kojim se uređuju obligacioni odnosi ili drugim zakonom.

Ukoliko Korisnik kartice raskine okvirni ugovor i otkáže karticu, Banka Korisniku kartice neće izvršiti naplatu naknade na ime periodične članarine za korišćenje kreditne Kartice za period od poslednje naplate do datuma gašenja kartice.

Ukoliko Korisnik kartice (Visa WEB kreditne kartice sa specijalnim aranžmanom) raskine okvirni ugovor i otkáže karticu, Banka Korisniku kartice neće izvršiti naplatu naknade za administriranje iskorišćenog kreditnog limita u periodu aktiviranja kartice (otplata iskorišćenog kreditnog limita na 24 rate) za period od poslednje naplate do datuma gašenja kartice.

Urednom dostavom izjave o raskidu ugovora od strane Korisnika kartice smatra se slanje izjave na adresu sedišta Banke, na i-mejl adresu ili uručenjem pisanog obaveštenja na šalteru Banke.

U slučaju da Korisnik raskine okvirni ugovor ili otkáže korišćenje kartice, sve kartice, osnovna i dodatne, prestaju da važe, a Korisnik je dužan da izmiri sve obaveze nastale

korišćenjem kartice do dana gašenja kreditne partije, uključujući i dodatne karticu/kartice i pripadajuće neplatne kartice, ukoliko su neplatne kartice izdate korisniku.

Banka ima pravo da raskine okvirni ugovor i otkáže karticu, uz otkazni rok od dva meseca koji se računa od dana kada je Korisnik kartice primio obaveštenje o otkazu. Za vreme otkaznog roka, Korisnik kartice je dužan da izmiri sva dugovanja prema Banci, i vrati Banci presečenu karticu/e. Banka ima pravo da jednostrano raskine okvirni ugovor bez otkaznog roka:

- ukoliko Korisnik ne izmiruje ili neuredno izmiruje novčane obaveze iz okvirnog ugovora,
- ako se ustanovi da je bilo koji dokument, činjenica ili okolnost na osnovu kojih je Banka donela odluku da sa korisnikom zaključi ugovor lažan, falsifikovan, ili je Banka u pogledu njihove istinitosti bila dovedena u zabludu,
- ukoliko se Korisnik kartice za vreme trajanja ugovornog odnosa sa Bankom ne pridržava dobrih poslovnih običaja,
- u skladu sa Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranju terorizma.

U slučaju raskida ugovora, prestaje pravo na korišćenje kreditnog limita i Korisnik kartice je dužan da bez odlaganja izmiri sve obaveze nastale korišćenjem kartice, kao i troškove pismenih opomena.

U slučaju otkaza osnovne kartice, prestaje važnost i dodatnih kartica, kao i pripadajućih neplatnih kartica, ukoliko su neplatne kartice izdate Korisniku kartice. Korisnik kartice je obavezan da otkazanu karticu odmah presečenu vrati Banci.

Kartica, koja je iz bilo kog razloga otkazana, ne sme se koristiti.

Izjavu o raskidu ovog ugovora odnosno okvirnog ugovora Banka upućuje Korisniku u pisanoj formi, preporučenim pismom, na adresu Korisnika kredita koja je navedena u ovom ugovoru. Ukoliko je adresa stanovanja (kontakt adresa) Korisnika različita od adrese iz ovog ugovora, izjavu o otkazu Banka upućuje Korisniku u pisanoj formi, preporučenim pismom, na adresu stanovanja (kontakt adresu) koju je Korisnik naveo u zahtevu za karticu odnosno koju je naknadno u pisanoj formi dostavio Banci.

Urednom dostavom izjave o raskidu ugovora smatra se slanje na adresu u skladu sa prethodnim stavom.

Na dan raskida dospevaju na naplatu sve neizmirene obaveze Korisnika kartice i Korisnik kartice se obavezuje da, u slučaju raskida ugovora bez otkaznog roka, izmiri celokupno potraživanje u roku od 8 dana od dana prijema obaveštenja - izjave o raskidu ugovora.

Ukoliko Korisnik kartice ne plati obaveze u navedenim rokovima Banka će radi naplate potraživanja aktivirati instrumente obezbeđenja ako su isti predviđeni ugovorom o izdavanju i korišćenju kreditne kartice zaključenim između Banke i Korisnika kartice.

Banka naplaćuje periodičnu članarinu za korišćenje kreditne kartice i mesečnu naknadu za administriranje iskorišćenog kreditnog limita u periodu do aktiviranja kartice (otplata iskorišćenog kreditnog limita na 24 rate) u skladu sa Pregledom uslova korišćenja kreditnih kartica jedanput mesečno za prethodni mesec. U slučaju gašenja kreditne kartice, Banka neće izvršiti naplatu navedenih naknad za period od poslednje naplate do datuma gašenja kartice.

Pored razloga utvrđenih u prethodnim stavovima Banka

ima pravo da otkáže dalje korišćenje kartice i raskine ugovor i pre isteka roka kartice u slučaju kršenja odredaba ovog ugovora od strane Korisnika.

Član 11

Potpisom ovog ugovora Korisnik potvrđuje da je upoznat:

- da ima pravo na prigovor Banci, ako smatra da se Banka ne pridržava odredaba Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga i drugih propisa koji regulišu predmet ovog ugovora, Opštih uslova ili dobrih poslovnih običaja i obaveza iz ovog ugovora;
- da prigovor može podneti u roku od tri godine od dana kada je učinjena povreda njegovog prava ili pravnog interesa i to u pismenoj formi – u poslovnim prostorijama Banke, poštom, preko internet prezentacije Banke ili elektronskom poštom (i-mejlom);
- da Banka ne može naplatiti naknadu niti bilo koje druge troškove za postupanje po prigovoru;
- da, ukoliko nije zadovoljan odgovorom Banke na prigovor ili Banka nije odgovorila na prigovor u roku od 15 dana od dana prijema prigovora, može, pre pokretanja sudskog spora, podneti pritužbu Narodnoj banci Srbije, u pisanoj formi - poštom na adresu: Narodna banka Srbije, Ul. Kralja Petra br. 12, 11000 Beograd, ili preko internet prezentacije Narodne banke Srbije; Pritužbu Korisnik kredita može podneti u roku od šest meseci od dana prijema odgovora ili proteka roka za dostavljanje odgovora na prigovor;
- da, ukoliko je nezadovoljan odgovorom Banke na prigovor ili mu Banka nije odgovorila na prigovor u

Korisnik

propisanom roku, ima pravo da pokrene postupak vansudskog rešavanja spornog odnosa - postupak posredovanja podnošenjem predloga Narodnoj banci Srbije (predlog za posredovanje dostavlja se Narodnoj banci Srbije: u pismenoj formi - poštom na adresu Narodna banka Srbije, Poštanski fah 712, 11000 Beograd, ili elektronski - popunjavanjem formulara za podnošenje predloga za posredovanje na početnoj stranici internet prezentacije Narodna banka Srbije), ili da pokrene postupak posredovanja pred drugim organom ili licem ovlašćenim za posredovanje;

- da pokretanje i vođenje postupka posredovanja ne isključuje niti utiče na ostvarivanje prava na sudsku zaštitu, u skladu sa zakonom.

Član 12

Ovaj ugovor odnosno okvirni ugovor je zaključen i obavezujući za ugovorne strane kada Korisnik ovaj ugovor potpiše naprednim elektronskim potpisom, odnosno kada ga Banka potpiše kvalifikovanim elektronskim potpisom i Banka na ugovor stavi vremenski žig.

Član 13

Ugovor stupa na snagu kada ga potpišu Korisnik i Banka. Potpisom ovog ugovora stupa na snagu Okvirni ugovor.

Ovaj ugovor je sačinjen u 2 (dva) istovetna primerka, po 1 (jedan) za svaku ugovornu stranu.

za Banku ovlašćeni potpisnik

Napomena:

Ovaj tekst ugovora predstavlja predlog za njegovo zaključenje.

Klijent ima rok od pet dana od dana dostavljanja da prihvati predložene uslove i zaključi ugovor. Godišnja efektivna kamatna stopa će biti ponovo obračunata i iskazana na dan zaključenja ugovora.